

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между сервисом «Пиццерия Айсберг» (ОГРН 1123128002887) (далее – Айсберг), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса Айсберг» .

Перед использованием сервиса Айсберг Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением и в случае согласия с положениями Пользовательского соглашения присоединиться к нему путем совершения одного из следующих конклюдентных действий:

- Нажатие кнопки «Оформить заказ/Заказать» при оформлении заказа Пользователем на сайте iceberg31.ru (далее по тексту настоящего Соглашения именуемый – Сайт).
- Оформления заказа по телефону контактного центра Айсберг (применимо только в случае наличия такого способа для определенного региона, а именно: на Сайте должен быть указан специальный номер телефона для заказов).

Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия сервису Айсберг на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения, и на получение рассылок информационного и рекламного содержания.

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 Айсберг предлагает Пользователю доступ к сервису быстрого поиска, заказа и доставки готовой еды, напитков и продуктов на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением. Указанные услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно, за исключением услуг доставки (стоимость таких услуг указывается на Сайте при оформлении заказа).

1.2 Настоящее Соглашение может быть изменено сервисом Айсберг в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице сайта iceberg31.ru/media/docs/agree.pdf, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных сервисом Айсберг, что означает отказ Пользователя от использования сервиса Айсберг.

1.4 Объем доступа Пользователя к сервису Айсберг зависит от региона и адреса доставки, зоны доставки Партнера, наличия конкретных блюд питания, нагрузки и режима работы Партнера и других обстоятельств, которые могут повлиять на функциональность Сайта для конкретного Пользователя.

1.5 Информация о меню, наличии конкретных блюд/напитков, их составе, а также доставке (в случае, если она осуществляется Партнером сервиса Айсберг) предоставляется Партнером сервиса Айсберг. Айсберг не несет ответственность за актуальность и достоверность такой информации.

2. Описание услуг

2.1 Айсберг является единой информационной системой заказов, которая предлагает пользователям широкие возможности для поиска и заказа готовой еды и напитков, реализуемой Партнерами сервиса Айсберг.

Айсберг не принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов и не осуществляет доставку заказов Пользователям.

Правоотношения по купле-продаже готовых блюд питания и продуктов и их доставки возникают непосредственно между Партнером сервиса Айсберг и Пользователем.

Айсберг не является стороной сделки по реализации товаров Партнера Пользователю.

2.2 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что Айсберг не несет ответственность за качество поставляемых продуктов, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, а также за сбой в работе платежных систем. Информация о доставке, предоставляемая Пользователю, носит информационный характер и может не учитывать обстоятельства, не зависящие от воли сервиса Айсберг, в том числе: задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожными заторами и пр. Также Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что в период повышенного спроса (сезонного или вызванного распространением массовых промокодов) сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены.

2.3. Оформление заказа и его доставки осуществляется Пользователем на условиях, указанных на Сайте, и является подтверждением согласия Пользователя с существующими условиями продажи готовых блюд питания и продуктов и их доставки.

2.4 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ на Сайте либо путем обращения в контакт-центр (если применимо).

2.5 Пользователь оплачивает заказ одним из доступных способов:

2.5.1 непосредственно при получении заказа от службы доставки (Партнера сервиса Айсберг) наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Партнером сервиса Айсберг;

2.6 В случае нарушения Партнерами сервиса Айсберг условий реализации продукции, в том числе, но не ограничиваясь: в случае одностороннего отказа от реализации продукции, нарушения срока доставки или несоответствия качества продукции и т.п., Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления времени доставки/получения Заказа сообщить сервису Айсберг по e-mail адресу claim@iceberg31.ru о своей проблеме с Заказом, указать номер Заказа и предоставить документы, подтверждающие оплату Заказа.

2.7 Айсберг вправе отказать Пользователю в оформлении Заказа с формой оплаты «наличными или картой курьеру», если ранее оформленные Заказы Пользователя не были доставлены по его вине (например, если Пользователь не открыл дверь или не ответил по телефону курьеру при доставке Заказа, или Пользователь указал несуществующий адрес доставки и т.п.).

2.8 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.

2.9 Участник Акции вправе иметь только один профиль в системе сервиса Айсберг («запрет создания множества профилей»). Создание нескольких профилей для получения выгоды путем введения в заблуждение является нарушением настоящих Правил и может привести к немедленной блокировке всех профилей Участника, а также к невозможности применения всех указанных/использованных номеров телефонов/электронных адресов/банковских карт такого Участника в системе сервиса Айсберг в дальнейшем.

3. Обязательства по использованию сервиса

3.1 Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у сервиса Айсберг есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Айсберг имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3 Айсберг оставляет за собой право отказать Пользователю в применении сервиса Айсберг без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

3.4 Айсберг вправе в любое время в одностороннем порядке (и без предварительного уведомления Пользователя) изменить список доступных блюд питания и их условия предоставления.

4. Регистрация Пользователя

4.1 Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации на Сайте, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Соглашения путем нажатия на кнопку «Войти» / «Зарегистрироваться».

4.2 По завершении процесса регистрации Пользователь получает доступ в Личный кабинет.

4.3 Пользователь несет ответственность за безопасность своего аккаунта, а также за все, что будет сделано на Сайте Айсберг под его логином.

4.4 Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить сервис Айсберг о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа к своему аккаунту и/или о любом нарушении безопасности.

5. Условия использования материалов, размещенных в сервисе Айсберг

5.1 Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 Сервису Айсберг принадлежит авторское право на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте Айсберг, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

5.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

5.5 Пользователь Сети обязуется использовать Сайт только в законных целях.

5.6 Пользователь Сети обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

5.7 Пользователь обязуется не размещать на Сайте и не направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного явно выраженного согласия сервиса Айсберг.

5.8 Пользователь обязуется не использовать Сайт для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом сервиса Айсберг.

5.9 Пользователь обязуется не загружать, не размещать или иным образом использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность за незаконное размещение лежит на Пользователе.

5.10 Айсберг не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

5.11 Айсберг оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя. Айсберг оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

6. Ответственность

6.1 Айсберг не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение службами доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной такими службами. Айсберг является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки.

6.2 Айсберг является информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки, при этом Айсберг вправе принимать вопросы/претензии от Пользователей относительно доставки в течение 24 (двадцать четыре) часов с момента доставки/ожидаемой доставки, при этом во избежание мошенничества Пользователь обязуется предоставить материалы с фото-/видеофиксацией повреждений заказа.

7. Права собственности сервиса Айсберг

7.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис Айсберг и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

8. Конфиденциальность

8.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

8.2 При регистрации/оформлении заказа на Сайте Айсберг Пользователь предоставляет следующие данные: имя, адрес электронной почты и/или номер контактного телефона, адрес доставки заказа.

8.3 В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения Айсберг развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения сервисом Айсберг товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара

Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/оформлении заказа соглашается и поручает сервису Айсберг осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров.

Айсберг имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

8.4 Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с сервисом Айсберг и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

8.5 Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам и/или партнерам сервиса Айсберг, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.6 Айсберг имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им сервисы (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений после создания аккаунта Пользователя на Сайте путем редактирования аккаунта Пользователя (на сайте либо мобильном приложении в разделе «Профиль») либо путем обращения Пользователя в контакт-центр или в отдел поддержки клиентов help@iceberg31.ru.

Пользователь вправе осуществить отзыв согласия на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления с просьбой прекратить обслуживание его аккаунта по адресу, указанному в п. 9.5 настоящего Соглашения.

8.7 Айсберг вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Айсберг вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с сервисом Айсберг договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.8 Айсберг получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта iceberg31.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.9 Айсберг не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

8.10 Айсберг вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Айсберг обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

9. Общие положения

9.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

9.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

9.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и сервисом Айсберг.

9.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и сервисом Айсберг агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

9.5 По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по электронной почте help@iceberg31.ru.